

Regulamin Świadczenia Usług Drogą Elektroniczną – Camping Nadmorski

1. Postanowienia Ogólne

1.1. Regulamin określa zasady świadczenia usług drogą elektroniczną przez obiekt Camping Nadmorski (dalej "Obiekt") na rzecz użytkowników (dalej "Użytkownicy") w zakresie korzystania z usług dostępnych za pośrednictwem strony internetowej Obiektu.

1.2. Usługi świadczone przez Camping Nadmorski drogą elektroniczną obejmują możliwość dokonywania rezerwacji miejsc na terenie campingu, zapytania o dostępność, składanie zamówień, przysyłanie zapytań informacyjnych oraz korzystanie z innych funkcji dostępnych na stronie internetowej.

1.3. Korzystanie z usług Obiektu oznacza akceptację niniejszego regulaminu.

1.4. Usługodawcą świadczącym usługi drogą elektroniczną jest **Wojciech Miłosz Biuro Projektów Europejskich** świadczącym usługi pod nazwą handlową **Camping Nadmorski**, ul. Ludzi Morza 21, 84-120 Chłapowo, poczta Władysławowo, NIP 5871003429, REGON 1925455

2. Warunki Korzystania z Usług Drogą Elektroniczną

2.1. Korzystanie z usług drogą elektroniczną możliwe jest wyłącznie po uprzednim zapoznaniu się z niniejszym regulaminem oraz jego akceptacji przez Użytkownika.

2.2. Użytkownik, który chce skorzystać z usług świadczonych drogą elektroniczną, powinien posiadać dostęp do internetu oraz urządzenie umożliwiające korzystanie z przeglądarki internetowej.

2.3. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za problemy związane z dostępem do usług, które są wynikiem błędów lub niedogodności po stronie Użytkownika (np. awarie urządzeń, brak dostępu do internetu).

2.4. Podmiotem świadczącym obsługę płatności online w zakresie płatności kartami jest Autopay S.A.

2.5. Użytkownik ma do wyboru następujące formy płatności: e-przelew, BLIK, oraz karty płatnicze:

Visa, Visa Electron, Mastercard, MasterCard Electronic, Maestro

3. Rezerwacje i Usługi Online

3.1. Na stronie internetowej Camping Nadmorski Użytkownik ma możliwość dokonania rezerwacji pobytu, zapytania o dostępność miejsc oraz składania zamówień na dodatkowe usługi (np. wynajem sprzętu, dodatkowe opcje noclegowe).

3.2. Dokonanie rezerwacji lub zapytania o dostępność jest możliwe poprzez formularz dostępny na stronie internetowej, który wymaga podania danych niezbędnych do realizacji usługi, takich jak: imię, nazwisko, dane kontaktowe, daty przyjazdu i wyjazdu.

3.3. Potwierdzenie rezerwacji wysyłane jest drogą elektroniczną na adres e-mail podany przez Użytkownika. Rezerwacja staje się wiążąca po wpłacie zadatku, zgodnie z zasadami określonymi w regulaminie rezerwacji.

3.4. Czas na potwierdzanie rezerwacji jest liczony od momentu uzyskania pozytywnej autoryzacji płatności." lub „W przypadku wyboru przez Klienta sposobu płatności przelewem, płatności elektroniczne lub kartą płatniczą - od dnia uznania rachunku bankowego Sprzedawcy."

3.5. W przypadku wystąpienia konieczności zwrotu środków za transakcję dokonaną przez klienta kartą

płatniczą sprzedający dokonana zwrotu na rachunek bankowy przypisany do karty płatniczej Klienta

3.6. Konsument, który zawarł umowę na odległość lub umowę poza lokalem przedsiębiorstwa, ma prawo odstąpić od niej bez podawania przyczyny w terminie 14 dni.

3.6. W przypadku braku dostępności w wybranych przez Użytkownika terminach, pracownik Obiektu skontaktuje się z Użytkownikiem drogą elektroniczną lub telefonicznie w celu zaproponowania alternatywnego terminu pobytu.

4. Zasady Płatności

4.1. Płatności związane z rezerwacjami oraz dodatkowymi usługami mogą być dokonywane za pośrednictwem bramki płatniczej lub przelewem bankowym, zgodnie z wyborem Użytkownika podczas składania zamówienia.

4.2. Informacje na temat dostępnych metod płatności, w tym szczegóły dotyczące bramki płatniczej, są dostępne na stronie internetowej Obiektu w zakładce "Płatności".

4.3. Płatności dokonywane przez Użytkowników są przetwarzane przez zewnętrznych operatorów płatności, którzy zapewniają odpowiedni poziom bezpieczeństwa transakcji.

5. Ochrona Danych Osobowych

5.1. Camping Nadmorski przetwarza dane osobowe Użytkowników zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym z ustawą o ochronie danych osobowych oraz rozporządzeniem RODO (Rozporządzenie (UE) 2016/679).

5.2. Szczegóły dotyczące przetwarzania danych osobowych, w tym prawa Użytkowników w zakresie ochrony danych, zawarte są w Polityce Prywatności, dostępnej na stronie internetowej Obiektu.

6. Odpowiedzialność Usługodawcy

6.1. Usługodawca dokłada wszelkich starań, aby usługi świadczone drogą elektroniczną były dostępne, bezpieczne i sprawne.

6.2. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za:

- przerwy w dostępności usług spowodowane awariami technicznymi, niezależnymi od Obiektu (np. awarie sprzętu, problemy z dostawcami internetu),
- działania Użytkownika naruszające zasady korzystania z usług lub przepisy prawa.

6.3. W przypadku wątpliwości co do działania usług, Użytkownik powinien niezwłocznie skontaktować się z obsługą Obiektu.

7. Reklamacje

7.1. W przypadku problemów związanych z usługami świadczonymi drogą elektroniczną, Użytkownik może zgłosić reklamację do Obiektu.

7.2. Reklamacje należy składać drogą elektroniczną na adres e-mail: nadmorski@bpe.biz.pl lub za pomocą formularza kontaktowego dostępnego na stronie internetowej.

7.3. Reklamacja zostanie rozpatrzona przez Obiekt w terminie do 14 dni roboczych od dnia jej otrzymania.

8. Zmiany Regulaminu

8.1. Camping Nadmorski zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego regulaminu w dowolnym czasie. O zmianach regulaminu Użytkownicy będą informowani na stronie internetowej Obiektu.

8.2. Zmiany regulaminu wchodzi w życie w terminie określonym przez Obiekt, jednak nie wcześniej niż 7 dni po ich ogłoszeniu.

9. Postanowienia Końcowe

9.1. Regulamin wchodzi w życie z dniem jego opublikowania na stronie internetowej Camping Nadmorski.

9.2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem mają zastosowanie przepisy prawa cywilnego, w tym ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

Jeśli masz jakiegokolwiek dodatkowe uwagi lub chciałbyś dostosować regulamin do bardziej szczegółowych potrzeb, daj mi znać!